



TECNICHE DI VENDITA E SCIENZA ECONOMICA - 16 ORE **martedì 11-18 Aprile 2023** **dalle 9.00 alle 18.00**

DOCENTE

Carlo Tagliabue

DESCRIZIONE

Il corso intende fornire, accanto alle tecniche di vendita classiche, anche alcune nozioni di economia rivisitate nell'ottica di una relazione proficua e duratura tra venditore e cliente.

PROGRAMMA

- Tecniche di vendita e scienza economica: il contesto storico
- Come accogliere il cliente e ascoltare le sue richieste
- Il comportamento del consumatore e le sue aspettative
- Le spinte all'acquisto
- Come gestire la trattativa di vendita
- Come far tornare il cliente

SEDE DEL CORSO

Formaterziario
Viale Murillo 17
20149 Milano

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Dr.ssa Raffaella Perino - Tel.027750320