



Associazione Italiana Commercio Estero  
Italian Association of Foreign Trade

## WORKSHOP

### CACCIA AGLI SPRECHI:

**semplificare i processi ed  
ottimizzare le prestazioni**

**Giovedì 27 Giugno 2019  
ore 8.45**

**Unione Confcommercio  
Sala Turismo  
Corso Venezia, 47  
Milano**

### RELATORE

**Giovanni Volpe**  
*Consulente Formatore*  
**COMITES**

**La partecipazione al corso  
è gratuita**

Le adesioni saranno accettate  
sino ad esaurimento  
dei posti disponibili,  
e sarà data conferma tramite  
e-mail 3 giorni prima dell'evento

Per maggiori informazioni:  
Segreteria Aice  
(Dr.ssa Raffaella Perino  
tel. 027750320/1)

[PER ISCRIZIONI ONLINE  
CLICCA QUI](#)

In tutte le organizzazioni si tende oggi a semplificare i processi aziendali per ridurre i tempi di lavorazione e per comprimere i costi di gestione.

Analizzare le tipicità della propria organizzazione richiede lo studio e la rappresentazione di tutti i contenuti riferiti ai processi.

Questo workshop fornisce le basi e le metodologie per analizzare e ottimizzare i processi dell'organizzazione, guidando i partecipanti alla ricerca di aree di miglioramento e di snellimento dell'organizzazione nel suo complesso.

### PROGRAMMA

8.45 Registrazione partecipanti

9.00 Apertura lavori

9.15 **Analisi del modello organizzativo praticato**

- L'organizzazione per processi
- Cosa sono i processi come rilevarli, rappresentarli, studiarli
- L'individuazione dei processi critici e degli indicatori; la ridefinizione di input ed output dei processi

**Case History:** Il caso di una azienda alimentare

11.00 Pausa

11.15 **La ricerca degli sprechi e l'individuazione delle aree a "futuro valore"**

- L'individuazione delle funzioni critiche e dei "colli di bottiglia" sui flussi decisionali ed informativi
- La semplificazione dei processi con rimozione degli sprechi
- Il potenziamento delle attività "a valore" ed "a futuro valore"

**Case History:** Il caso di una azienda di servizi

12.00 **Recuperare efficienza e fare miglioramento**

- L'analisi degli scarti, delle eccedenze e delle NC di produzione come strumento per la riduzione dei costi
- L'individuazione delle spese critiche e la revisione delle spese

12.30 Quesiti e dibattito



Aice è un'associazione imprenditoriale senza scopo di lucro che da oltre 70 anni rappresenta gli interessi delle aziende italiane nella loro attività sui mercati esteri e le assiste sulle problematiche doganali, sulla contrattualistica internazionale, sui documenti di trasporto e sui pagamenti internazionali.

## WORKSHOP

### CACCIA AGLI SPRECHI: semplificare i processi ed ottimizzare le prestazioni

**Giovedì 27 Giugno 2019**  
(ore 8.45/12.30)

**Unione Confcommercio – Sala Turismo**  
(C.so Venezia, 47 - Milano)

### SCHEDA DI ADESIONE (^)

(da rispedire compilata via mail: [aice@unione.milano.it](mailto:aice@unione.milano.it) entro il 24/06/2019)

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Via, cap., località, provincia (sede operativa) \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

C. F. \_\_\_\_\_ P. IVA \_\_\_\_\_

#### **Persone partecipanti all'incontro:**

Cognome e nome	Posizione in azienda	e-mail
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

**Associazione di appartenenza** \_\_\_\_\_

#### **CATEGORIA DI APPARTENENZA:**

Agricoltura  Artigianato  Commercio  Industria  Servizi  Trading  Trasporti

#### **ATTIVITA' SUI MERCATI INTERNAZIONALI**

L'azienda esporta? NO  SI  L'azienda importa? NO  SI

Principali Aree o Paesi di export \_\_\_\_\_ Principali Aree o Paesi di import \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

(^) Informativa. Ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali si informa che i dati che verranno forniti all'Aice - Associazione Italiana Commercio Estero - (di seguito "Aice"), nell'ambito di questa iniziativa, saranno oggetto di trattamento svolto con o senza l'ausilio di sistemi informatici, nel pieno rispetto delle norme del Regolamento (UE) 2016/679. Lo scopo della raccolta è finalizzato allo sviluppo dell'iniziativa sopra descritta e alla successiva elaborazione di statistiche per l'invio di informazioni relative ai progetti Aice. Il conferimento dei dati non è obbligatorio, tuttavia, in assenza dello stesso, non potranno essere effettuate le prestazioni di cui sopra.

Titolare del trattamento è Aice. I dati forniti sono a Sua disposizione per l'eventuale cancellazione nonché qualsiasi correzione o modifica relativa al loro utilizzo inviando una mail a [aice@unione.milano.it](mailto:aice@unione.milano.it)  
 Per maggiori informazioni sull'Informativa Privacy Aice: [www.aicebiz.com/it/associazioni/categoria/aice/it/policy/privacy\\_ns](http://www.aicebiz.com/it/associazioni/categoria/aice/it/policy/privacy_ns)  
 Con riferimento alla comunicazione fornitami, dichiaro di aver letto l'Informativa e acconsento al trattamento dei miei dati personali.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_