



Associazione Italiana Commercio Estero  
Italian Association of Foreign Trade

## SEMINARIO

### **GARANZIE SUI PRODOTTI, CONDIZIONI GENERALI NELLE VENDITE AI CONSUMATORI E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI NEL SETTORE DELL'E-COMMERCE**

**Giovedì 6 Giugno 2019  
ore 8.45**

**Unione Confcommercio  
Sala Colucci  
Corso Venezia, 47  
Milano**

#### RELATORI

**Avv. Paolo Lombardi  
Avv. Emilio Paolo Villano  
ELEXI  
Studio legale**

**La partecipazione al corso  
è gratuita**

Le adesioni saranno accettate  
sino ad esaurimento  
dei posti disponibili,  
e sarà data conferma tramite  
e-mail 3 giorni prima dell'evento

Per maggiori informazioni:  
Segreteria Aice  
(Dr.ssa Raffaella Perino  
tel. 027750320/1)

[PER ISCRIZIONI ONLINE  
CLICCA QUI](#)

Nelle vendite di prodotti destinati ai consumatori l'imprenditore è tenuto a rispettare particolari obblighi e può trovarsi a dover fronteggiare situazioni del tutto inaspettate.

Il presente seminario intende innanzitutto offrire una panoramica sulle questioni internazionalprivatistiche da affrontare in materia. Saranno, inoltre, esaminati i principali diritti del consumatore disciplinati dal Codice del Consumo, con particolare riferimento alle clausole vessatorie, alle garanzie e ai rimedi nella vendita dei beni di consumo.

Verranno altresì affrontati i temi dell'e-commerce e della tutela dei dati personali dei consumatori che acquistano tramite piattaforme on-line alla luce del Regolamento (UE) 679/2016 (GDPR) e degli altri strumenti europei di tutela dei dati.

#### **PROGRAMMA**

8.45 Registrazione partecipanti

9.00 Apertura lavori

9.15 **Aspetti da tenere presente per la validità delle condizioni generali nelle vendite internazionali ai consumatori**

- La legge applicabile alle vendite ai consumatori stranieri
- Il giudice competente per le vendite ai consumatori stranieri
- Il Codice del Consumo

10:15 **La redazione delle clausole nelle vendite ai consumatori**

- Il regime delle clausole vessatorie
- Clausole che si presumono vessatorie sino a prova contraria
- Clausole da considerare nulle in ogni caso

11.00 Pausa

11.15 **Gli obblighi del venditore nelle garanzie al Consumo**

- Le norme sulle garanzie nel Codice del Consumo
- Come limitare la responsabilità del venditore nei confronti dei suoi acquirenti (importatori, distributori, grossisti)
- La redazione della garanzia convenzionale

12:00 **Tutela dei dati personali nel settore dell'e-commerce, fra GDPR e altri strumenti europei di tutela dei dati**

- Le nuove norme a tutela dei dati personali: GDPR e il futuro Regolamento e-privacy
- Gli adempimenti per le aziende che operano nel settore dell'e-commerce
- Diritti dei consumatori, procedure interne e interazione con le autorità garanti

12.15 Quesiti e dibattito



Aice è un'associazione imprenditoriale senza scopo di lucro che da oltre 70 anni rappresenta gli interessi delle aziende italiane nella loro attività sui mercati esteri e le assiste sulle problematiche doganali, sulla contrattualistica internazionale, sui documenti di trasporto e sui pagamenti internazionali.

## SEMINARIO

### GARANZIE SUI PRODOTTI, CONDIZIONI GENERALI NELLE VENDITE AI CONSUMATORI E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI NEL SETTORE DELL'E-COMMERCE

**Giovedì 6 Giugno 2019**  
(ore 8.45/12.30)

**Unione Confcommercio – Sala Colucci**  
(C.so Venezia, 47 - Milano)

#### SCHEDA DI ADESIONE (^)

(da rispedire compilata via fax al numero 027750329 o via mail: [aice@unione.milano.it](mailto:aice@unione.milano.it)  
entro il 3/6/2019)

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Via, cap., località, provincia (sede operativa) \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

C. F. \_\_\_\_\_ P. IVA \_\_\_\_\_

#### **Persone partecipanti all'incontro:**

Cognome e nome \_\_\_\_\_ Posizione in azienda \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Cognome e nome \_\_\_\_\_ Posizione in azienda \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Cognome e nome \_\_\_\_\_ Posizione in azienda \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**Associazione di appartenenza** \_\_\_\_\_

#### **CATEGORIA DI APPARTENENZA:**

Agricoltura  Artigianato  Commercio  Industria  Servizi  Trading  Trasporti

#### **ATTIVITA' SUI MERCATI INTERNAZIONALI**

L'azienda esporta? NO  SI  L'azienda importa? NO  SI

Principali Aree o Paesi di export \_\_\_\_\_ Principali Aree o Paesi di import \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

(^) Informativa. Ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali si informa che i dati che verranno forniti all'Aice - Associazione Italiana Commercio Estero - (di seguito "Aice"), nell'ambito di questa iniziativa, saranno oggetto di trattamento svolto con o senza l'ausilio di sistemi informatici, nel pieno rispetto delle norme del Regolamento (UE) 2016/679. Lo scopo della raccolta è finalizzato allo sviluppo dell'iniziativa sopra descritta e alla successiva elaborazione di statistiche per l'invio di informazioni relative ai progetti Aice. Il conferimento dei dati non è obbligatorio, tuttavia, in assenza dello stesso, non potranno essere effettuate le prestazioni di cui sopra.

Titolare del trattamento è Aice. I dati forniti sono a Sua disposizione per l'eventuale cancellazione nonché qualsiasi correzione o modifica relativa al loro utilizzo inviando una mail a [aice@unione.milano.it](mailto:aice@unione.milano.it)

Per maggiori informazioni sull'Informativa Privacy Aice: [www.aicebiz.com/it/associazioni/categoria/aice/it/policy/privacy\\_ns](http://www.aicebiz.com/it/associazioni/categoria/aice/it/policy/privacy_ns)

Con riferimento alla comunicazione fornitami, dichiaro di aver letto l'Informativa e acconsento al trattamento dei miei dati personali.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_